



Karriere

SIE MACHEN UNS EINZIGARTIG.

Das Zollenspieker Fährhaus steht für Tradition und Moderne, für Gastfreundschaft und Authentizität. Unser Haus lebt durch seine einzigartige Persönlichkeit. Und genau diese suchen wir auch in unseren Mitarbeitern.

Zollenspieker Fährhaus
Zollenspieker Hauptdeich 141
21037 Hamburg

Das Zollenspieker Fährhaus bietet Ihnen die Möglichkeit zur stetigen persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung – in einem sympathischen, engagierten und kreativen Team. Wir nehmen Sie mit auf eine dynamische Reise in unser Unternehmen, zeigen Ihnen Perspektiven auf und legen gemeinsam neue Ziele fest. Ein traumhafter Arbeitsplatz am südlichsten Punkt Hamburgs direkt an der Elbe gelegen.

Passt alles? Können Sie sich vorstellen, Teil unseres Teams zu werden? Dann los!

personal@zf-elbe.de
Telefon: +49 (0)40 793133-0
WhatsApp: 0160 6919746
zollenspieker-faehrhaus.de

Wir suchen ab sofort Verstärkung

Guest Relation Manager (m/w/d)

BENEFITS, DIE WIR ANBIETEN

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeit
- Professionelle und moderne Ausstattung
- Übertarifliche, sehr gute Bezahlung plus Betriebsrente
- Exakte Arbeitszeitberechnung durch elektronische Zeiterfassung
- Eine Personalwohnung nach Verfügbarkeit
- Bereitstellung einer Uniform und deren Reinigung
- Kostenfreie Mitarbeiterverpflegung
- Ein JobRad® nach Wunsch
- Vergünstigungen im Urban Sports Club und bei Personights

IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Hohe Begeisterung für die Hotellerie und Freude am Beruf
- Ein freundlicher Charakter mit viel Herzlichkeit und Menschlichkeit
- Empathie und diplomatisches Geschick
- Hands on Mentalität sowie Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Positive Ausstrahlung und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Organisationsvermögen und Belastbarkeit

IHRE AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für unsere Gäste sowie kompetente Betreuung dieser
- Ansprechpartner und Betreuung unserer Tagungs- und Veranstaltungsgäste
- Repräsentant unseres Unternehmens ab dem ersten Gästekontakt
- Annahme von Gästewünschen und erfolgreiche Umsetzung dieser
- Anlaufstelle für Gästefeedback und Beschwerdemanagement
- Zusammenarbeit und Unterstützung mit dem Front Office
- Übergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit mit allen weiteren Abteilungen im Haus
- Übernahme von Aufgaben des Managers on Duty



**ZOLLENSPIEKER
FÄHRHAUS**