



Karriere

SIE MACHEN UNS EINZIGARTIG.

Das Zollenspieker Fährhaus steht für Tradition und Moderne, für Gastfreundschaft und Authentizität. Unser Haus lebt durch seine einzigartige Persönlichkeit. Und genau diese suchen wir auch in unseren Mitarbeitern.

Zollenspieker Fährhaus
Zollenspieker Hauptdeich 141
21037 Hamburg
Telefon +49 (0)40 793133-0
info@zf-elbe.de
www.zollenspieker-faehrhaus.de

Passt alles? Können Sie sich vorstellen, Teil unseres Teams zu werden?

Dann los: Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per E-Mail oder als Selfie-Video (mind. 2 Minuten).

personal@zf-elbe.de
Telefon: +49 (0)40 793133-0

Wir suchen ab sofort Verstärkung

Front Office Agent (m/w/d)

Sie sind motiviert, zuverlässig, kommunikativ, herzlich und innovativ? Dann passen Sie genau in unser Team. Wir freuen uns auf Sie!

IHRE AUFGABEN

- Professioneller und herzlicher Empfang unserer Gäste
- Service am Gast, Gewährleistung der Kundenzufriedenheit
- Abwicklung des Check-in und Check-outs
- Bearbeitung von Reservierungen und Anfragen
- Kassenführung und Rechnungserstellung
- Enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen
- Betreuung des Telefons

IHRE VORAUSSETZUNGEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Erfahrung im Bereich Front Office wünschenswert; Berufseinstieg ist aber möglich
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Offene, motivierte und kommunikative Persönlichkeit
- Ausgeprägtes Organisationsgeschick und Qualitätsbewusstsein
- Selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Kenntnisse in der Hotelmanagementsoftware „Protel“ von Vorteil
- Flexibilität in der Schichtdiensterteilung

WAS WIR BIETEN

Mit unserem internen Programm bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur stetigen Weiterentwicklung – damit Sie Ihre persönlichen beruflichen Ziele verwirklichen können! Wir nehmen Sie mit auf eine dynamische Reise in unser Unternehmen, zeigen Ihnen Perspektiven auf und legen gemeinsam neue Ziele fest!

Wir bieten weiterhin, übertarifliche sehr gute Bezahlung mit steuerfreien Zuschlägen und eine Personalwohnung nach Verfügbarkeit.



**ZOLLENSPIEKER
FÄHRHAUS**