



# Karriere

## SIE MACHEN UNS EINZIGARTIG.

Das Zollenspieker Fährhaus steht für Tradition und Moderne, für Gastfreundschaft und Authentizität. Unser Haus lebt durch seine einzigartige Persönlichkeit. Und genau diese suchen wir auch in unseren Mitarbeitern.

Zollenspieker Fährhaus  
Zollenspieker Hauptdeich 141  
21037 Hamburg  
Telefon +49 (0)40 793133-0  
info@zf-elbe.de  
www.zollenspieker-faehrhaus.de

Passt alles? Können Sie sich vorstellen, Teil unseres Teams zu werden?

Dann los: Senden Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin – bevorzugt per E-Mail oder als Selfie-Video (mind. 2 Minuten).

personal@zf-elbe.de  
Telefon: +49 (0)40 793133-0

Wir suchen ab sofort Verstärkung

## Schichtleitung Empfang (m/w/d)

Sie sind motiviert, zuverlässig, kommunikativ, herzlich und innovativ? Dann passen Sie genau in unser Team. Wir freuen uns auf Sie!

### IHRE AUFGABEN

- Sicherung von Qualitätsstandards des Hauses
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebsablaufes am Empfang
- Umsetzung der Unternehmensziele in Zusammenarbeit mit unserem Rooms Division Manager
- Kontrolle der An- sowie Abreisen
- Sie sind Gastgeber und Ansprechpartner für unsere Gäste
- Reservierungsannahme und Kontrolle
- Unterstützung der stellvertretenden Empfangsleitung
- Concierge Tätigkeiten / Tischreservierungen / Kartenverkauf
- Kassenführung, Verantwortung für die korrekte Rechnungslegung und Abrechnung sowie Debitorenkontrolle
- Ausbildung und Anleitung von Auszubildenden

### IHRE VORAUSSETZUNGEN

- abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- teamorientiertes und selbstständiges Arbeiten
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Belastbarkeit und Flexibilität
- gute Umgangsformen und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Protel-Kenntnisse wünschenswert aber nicht Grundvoraussetzung

### WAS WIR BIETEN

Mit unserem internen Programm bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur stetigen Weiterentwicklung – damit Sie Ihre persönlichen beruflichen Ziele verwirklichen können! Wir nehmen Sie mit auf eine dynamische Reise in unser Unternehmen, zeigen Ihnen Perspektiven auf und legen gemeinsam neue Ziele fest!



ZOLLENSPIEKER  
FÄHRHAUS